

- **Privacy**

PERCHÈ QUESTO AVVISO

Attraverso la consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che interagiscono con i servizi web del B&B Cavour 10 di Firenze, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.cavour10.it>.

L'informativa è resa solo per il sito del B&B Cavour 10 e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

- ***Dati di navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web del B&B Cavour 10 di Firenze acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime

sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

● ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

● ***Cookies***

I cookies sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei cookies potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'utente. I cookies vengono utilizzati sul questo sito web e nelle email per offrire agli utenti un servizio e un'esperienza migliori. Questo documento descrive le categorie di cookies che questo sito web utilizza, il loro scopo e come modificare le proprie preferenze.

Quali cookies utilizziamo?

I cookie che utilizziamo ci consentono di riconoscere gli utenti che tornano a visitare il sito e i loro dati, in modo da evitare loro di dover inserire più volte le stesse informazioni. Inoltre, ci permettono di analizzare i modelli di traffico degli utenti che visitano il nostro sito web in modo da migliorarne l'usabilità. Ecco alcuni dei tipi di cookie utilizzati su Cavour10.it.

Cookies tecnici

È possibile che vengano utilizzati cookies tecnici per permettere agli utenti di usufruire dei servizi richiesti tramite il sito web. Senza questi cookies, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti. Per esempio, i cookies tecnici possono essere utilizzati per:

- Permettere agli utenti di accedere ad aree sicure del nostro sito web senza dover continuamente effettuare il login
- Ricordare eventuali azioni eseguite dall'utente (per esempio, il completamento di un modulo) quando si torna alla pagina precedente di una sessione

Cookies analitici

I cookies analitici potrebbero essere utilizzati per ottenere informazioni sull'uso del sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle email e per avvisarci di eventuali errori. Inoltre, questi cookies permettono di ottenere informazioni tecniche dettagliate, quali l'ultima pagina visitata, il numero di pagine visitate, se un'email è stata aperta, quali parti del sito web o delle email vengono cliccate dagli utenti e il tempo trascorso fra un clic e l'altro. Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altre persone in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Per esempio, questi cookies potrebbero essere utilizzati su Cavour10.it per:

- Analizzare e migliorare le prestazioni e il design del nostro sito web, delle inserzioni pubblicitarie e delle e-mail
- Quantificare la risposta alle nostre inserzioni pubblicitarie e migliorarne l'efficacia
- Calcolare gli errori che si verificano sul nostro sito web per migliorare il servizio e gestire eventuali reclami

Cookies di rilevamento di terze parti

I cookies di rilevamento di terze parti potrebbero essere inviati al dispositivo dell'utente dai siti web dei nostri partner. Questi cookies sono utilizzati per determinare quando i partner reindirizzano un utente al nostro sito web e se l'utente in questione procede all'acquisto di un prodotto o un servizio. Le informazioni potrebbero essere condivise con i nostri partner in modo anonimo, in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Inoltre, queste informazioni vengono fornite in conformità ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei partner per aiutarli a migliorare l'efficacia dei loro siti.

Cookies di funzionalità

Questi cookies non sono fondamentali, ma permettono di usufruire di diverse utili funzionalità su Cavour10.it. Per esempio, potrebbero essere utilizzati per:

- Ricordare le preferenze selezionate dall'utente durante le visite precedenti, quali paese/lingua, interessi e presentazione del sito web (layout, dimensione dei caratteri, colori e così via). In questo modo, l'utente non dovrà inserire nuovamente queste informazioni
- Ricordare le risposte alle domande poste dal nostro sito, per esempio sulla partecipazione a sondaggi sulla soddisfazione del cliente, in modo che non vengano ripresentate all'utente
- Determinare se un servizio è già stato proposto all'utente, per esempio l'offerta di assistenza online in tempo reale

- Fornire informazioni che consentono il funzionamento di servizi opzionali, per esempio guardare un video online o pubblicare un commento su un blog

Cookies di targeting o promozionali

Questi cookies possono essere utilizzati sul nostro sito web per pubblicare inserzioni pubblicitarie personalizzate in base agli interessi dell'utente. I cookies di targeting o promozionali consentono di ottenere informazioni dettagliate sulla navigazione del nostro sito web da parte degli utenti (per esempio, i prodotti o i servizi più visualizzati da una determinata persona). Inoltre, ci permettono di riconoscere un utente che torna a visitare il nostro sito web e/o un sito che forma parte della rete di uno dei nostri partner promozionali.

Cookies di terze parti

Quando un utente utilizza il nostro sito web, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookies non controllati. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookies da questi servizi di terze parti. I cookies non contengono informazioni personali, a meno che l'utente non abbia effettuato l'accesso all'account.

Per esempio, i cookie di terze parti potrebbero essere originati da:

- Google Analytics
- Google AdWords
- Facebook Connect
- Facebook Ads
- Youtube

Cavour10.it non controlla la memorizzazione o l'accesso a questi cookies. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di terzi, consultare l'Informativa sulla privacy e sui cookies dei servizi in questione.

Come modificare le impostazioni sui cookies

La maggior parte dei browser permette di cancellare i cookies dal disco fisso del computer, di bloccare l'accettazione dei cookie o di ricevere un avviso prima che un cookie venga memorizzato.

Cosa succede se si disattivano i cookies?

Tuttavia, se l'utente blocca o cancella un cookie, potrebbe essere impossibile ripristinare le preferenze o le impostazioni personalizzate specificate in precedenza e la nostra capacità di personalizzare l'esperienza dell'utente sarà limitata.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web del sito del B&B Cavour 10 hanno luogo presso la sede della DGNET – Strategie di Comunicazione on line (via dei Cairolì, 41 - Firenze) e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario (si citano a titolo di esempio gli spedizionieri o i vettori).

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è la Società in Accomandita Semplice Cavour 10 di Leanza Antonino & C., con sede legale in Firenze, via Camillo Cavour n° 10. Responsabile per il riscontro all'interessato è il Rappresentante Legale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento scrivendo a info@cavour10.it.

INFORMATIVA PRIVACY PRENOTAZIONI TELEFONICHE

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, il B&B che riceve la prenotazione Vi informa, nella sua qualità di titolare del trattamento, che i dati personali da Voi comunicati verranno trattati come segue:

1. RACCOLTA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La raccolta ed il trattamento dei dati sono effettuati per le seguenti finalità:

- gestire la prenotazione e il soggiorno nella struttura ricettiva B&B Cavour 10
- adempimenti amministrativi e contabili

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO - INCARICATI

Il trattamento dei dati per le suddette finalità avrà luogo con modalità sia automatizzate che non automatizzate e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati potranno essere trattati da nostri incaricati preposti alla gestione clienti o da incaricati addetti alla manutenzione del sistema informatico.

3. CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali richiesti per la prenotazione. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a società o professionisti di nostra fiducia per attività contabile o amministrativa, per tutela del credito e degli altri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO (Art. 7 D.Lgs 196/03)

Relativamente ai dati medesimi potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003 (accesso, aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione e opposizione al trattamento) nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del citato decreto legislativo. Per esercitare i suddetti diritti potrete scrivere a info@cavour10.it.

6. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è la Società in Accomandita Semplice Cavour 10 di Leanza Antonino & C.. Responsabile per il riscontro all'interessato è il Legale Rappresentante.